	Mod. 7256	Rev. 0	MODULO RECLAMO	Pag. 1 di 1

Dati del soggetto che presenta il reclamo

Nome e Cognome: .....

Indirizzo e num. civico: .....

Comune: ..... Provincia: ..... CAP: .....

Telefono: ..... Fax: ..... Email:.....

☐ In qualità di intestatario del contratto Codice Utente .....

☐ In nome, per conto o a tutela di ..... intestatario del contratto Codice Utente ..... per la fornitura idrica in .... nel Comune di: .....

Reclamo *(barrare la voce che meglio individua la casistica del reclamo)*

☐ Attività commerciali

- Accesso agli sportelli e/o numero verde
- Tempi di attesa
- Accoglienza/comportamento del personale
- Informazioni carenti
- Preventivi / Contratti
- Tariffe/Canoni/Cauzioni

☐ Interventi presso il cliente

- Sopralluoghi *(ad es. mancato rispetto appuntamento, ecc.)*
- Lavori *(ad es. allacciamenti, sostituzioni, ecc.)*
- Attivazione / cessazione fornitura
- Letture
- Comportamento del personale

☐ Attività amministrative

- Tariffe/Canoni/Cauzioni
- Bollette *(ad es. ritardo, mancata consegna, ecc.)*
- Pagamenti *(ad es. mancata registrazione, ecc)*
- Rimborsi
- Sospensioni fornitura

☐ Erogazione del servizio

- Qualità dell'acqua
- Contatori
- Interruzioni del servizio
- Scarsa qualità del servizio *(ad es. scarsa pressione, ecc.)*
- Fognatura o depurazione *(ed es. rigurgiti, perdite, rumori o odori, ecc)*

Circostanze dei fatti ***(precisare il motivo, la data, il luogo e qualsiasi altro elemento utile alla valutazione del reclamo. Nel caso lo spazio fosse insufficiente può proseguire nel retro del modulo)***

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ha già presentato questo reclamo?: ☐ Si ☐ No Se si, quando? .....

Ha ricevuto risposta?: ☐ Si ☐ No Se si, ne indichi il protocollo e la data .....

Documenti giustificativi: ☐ Si ☐ No (Se si, la preghiamo di allegarli).....

.....

Eventuali richieste: .....

.....

.....

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/03 e s.m.i. il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo

Luogo ..... Data ..... Firma.....