

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per la gestione SII S.c.p.a. operante nel sub-ambito n. 4 (Umbria)

SII S.c.p.a.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	17,41 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostituzione dei tratti di rete di adduzione e di distribuzione vetusti o ammalorati</li> <li>▪ Sostituzione dei misuratori di utenza</li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	54,26%				
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		1,18 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento delle reti e degli impianti di acquedotto</li> <li>▪ Completamento funzionale dell'acquedotto Terria-Pentima</li> <li>▪ Interventi di interconnessione tra sistemi acquedottistici</li> </ul>
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interventi di adeguamento delle aree di salvaguardia delle captazioni</li> <li>▪ Realizzazione di un impianto di abbattimento per la rimozione del ferro e del manganese</li> <li>▪ Completamento di un impianto di abbattimento dell'arsenico</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	4,04%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,31%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,34/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rinnovo di reti ed impianti di fognatura</li> <li>▪ Realizzazione di scaricatori di piena e adeguamento di quelli esistenti</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	79,3%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	8,2%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b>		73,34%	D	Riduzione del	Riduzione del 5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione dell'impianto di essiccamento</li> </ul>

SII S.c.p.a.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>			5% del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	del quantitativo totale di fanghi di depurazione tal quali smaltito in discarica	fanghi presso il depuratore di Terni 1 ▪ Adeguamento delle linee fanghi di taluni impianti di depurazione
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	1,35%	B	Riduzione del 10% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6	▪ Adeguamento della linea acque di taluni impianti di depurazione
<b>Altri investimenti programmati</b>					▪ Adeguamento dei sistemi di telecontrollo, impiantistica e monitoraggio

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per la gestione SII S.c.p.a. operante nel sub-ambito n. 4 (Umbria)

SII S.c.p.a.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,094%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	99,507%	A	Mantenimento	Mantenimento