

**Dati del soggetto che presenta il reclamo**

Nome e Cognome: .....

Indirizzo e num. civico: .....

Comune: ..... Provincia: ..... CAP: .....

Telefono: ..... Fax: ..... Email:.....

 In qualità di intestatario del contratto Codice Utente ..... In nome, per conto o a tutela di ..... intestatario del contratto Codice Utente ..... per la fornitura idrica in ..... nel Comune di: .....**Reclamo (barrare la voce che meglio individua la casistica del reclamo)** **Attività commerciali**Accesso agli sportelli e/o numero verde  
Tempi di attesa  
Accoglienza/comportamento del personale  
Informazioni carenti  
Preventivi / Contratti  
Tariffe/Canoni/Cauzioni **Interventi presso il cliente**Sopralluoghi (ad es. mancato rispetto appuntamento, ecc.)  
Lavori (ad es. allacciamenti, sostituzioni, ecc.)  
Attivazione / cessazione fornitura  
Letture  
Comportamento del personale **Attività amministrative**Tariffe/Canoni/Cauzioni  
Bollette (ad es. ritardo, mancata consegna, ecc.)  
Pagamenti (ad es. mancata registrazione, ecc.)  
Rimborsi  
Sospensioni fornitura **Erogazione del servizio**Qualità dell'acqua  
Contatori  
Interruzioni del servizio  
Scarsa qualità del servizio (ad es. scarsa pressione, ecc.)  
Fognatura o depurazione (ed es. rigurgiti, perdite, rumori o odori, ecc)**Circostanze dei fatti (precisare il motivo, la data, il luogo e qualsiasi altro elemento utile alla valutazione del reclamo.**Ha già presentato questo reclamo?:  Sì  No Se sì, quando? .....Ha ricevuto risposta?:  Sì  No Se sì, ne indichi il protocollo e la data .....**Documenti giustificativi:**  Sì  No (Se sì, la preghiamo di allegarli).....**Eventuali richieste:** .....

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali e civili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità DICHIARA che i dati forniti sono veritieri. Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 presente in bolletta e nel sito [www.siiato2.it](http://www.siiato2.it) alla sezione Privacy Policy. Si ribadisce, con la presente, che i dati personali raccolti tramite la presente dichiarazione saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito e per le finalità del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo ..... Data .....