

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA
in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016
in materia di protezione dei dati personali
(rev.3 marzo 2023)

In relazione alle pratiche finalizzate alla stipula del contratto di somministrazione del servizio idrico integrato e alla successiva gestione del rapporto di erogazione, i dati personali dell'utente sono trattati nel rispetto scrupoloso dei principi di integrità e riservatezza richiesti dalla normativa, e dei principi di correttezza e liceità di trattamento che **Sii Servizio Idrico Integrato** ha fatto propri.

1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati in nostro possesso sono forniti dall'utente, direttamente o per il tramite di persona delegata, o raccolti successivamente dal nostro personale autorizzato a seguito di istanze o comunicazioni dell'utente direttamente interessato, o raccolti dal personale di società terze che regolarmente operano in qualità di Responsabili Esterni del Trattamento, presso enti pubblici terzi per il rispetto di specifici obblighi di legge.

I dati di cui sopra sono:

-Dati comuni (ad es. nome, cognome, codice fiscale, domicilio, documento identificativo, n. componenti nucleo familiare, dati catastali dell'immobile, titolo inerente la disponibilità dell'immobile, dati di regolarità edilizia-urbanistica), dati relativi ai pagamenti, dati relativi ad intestatari c/c per addebito sepa, dati inerenti morosità/consumi/rateizzazioni, dati di contatto come ad es. email e tel, dati audio (fruizione del call center con registrazione vocale chiamata utente), dati audio-video (fruizione sportello digitale, ma senza registrazione)

-Dati giudiziari (nel caso in cui il titolo inerente la disponibilità dell'immobile sia una sentenza/provvedimento emesso dall'Autorità Giudiziaria)

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali di cui sopra è finalizzato all'acquisizione del cliente, gestione, dell'utenza e della fornitura tramite front office, numero verde commerciale o sportello digitale, form del sito in https della Sii e poi tramite email, attraverso il portale web, e alla gestione e controllo del fenomeno dell'abusivismo

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Le basi giuridiche per effettuare il trattamento e perseguire le finalità risiedono nell'esecuzione di misure contrattuali e/o precontrattuali per l'erogazione del servizio richiesto, negli obblighi di legge per i dati audio inerenti le segnalazioni dei guasti e per l'attività contrattuale o precontrattuale nel caso di fruizione del call center (Art. 51 comma 6 e 7 D. Lgl 206/2005 e s.m.i. - codice del consumo) e nel legittimo interesse del titolare nel caso di gestione e controllo del fenomeno dell'abusivismo.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio, essenziale e necessario al fine della fruizione dei servizi forniti dalla società, come previsto dalla normativa vigente.

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali può:

-essere operato sia manualmente (su supporto cartaceo) sia con strumenti informatici, telefonici (chiamata diretta e/o sms) o telematici (mail);

-essere operato mediante l'uso di programmi di gestione anagrafica, contabile e statistica;

- avvenire sia presso i nostri centri che presso società specializzate; Le telefonate registrate potranno essere riascoltate esclusivamente da personale interno alla Società specificatamente autorizzato e solo per specifiche motivate e pertinenti esigenze finalizzate alla risoluzione di possibili contraddittori tra l'interessato ed il personale della Società.

5. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (ex art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (ex art. 29 del Reg. UE 2016/679), per la finalità sopra indicata. Precisamente, i dati saranno comunicati a: - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo, delle reti di comunicazione, dell'infrastruttura e dei

servizi informatici; - gestori e/o manutentori di piattaforme, soggetti che forniscono servizi di phone collection, recupero crediti, supporto e manutenzione sw RQTI Custom, autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: uffici tecnici ed amministrativi dei Comuni e delle Province dei territori in cui sono situate le reti di distribuzione dei servizi richiesti, Autorità Umbra per Rifiuti e Idrico, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Anagrafe Tributaria, Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria), nonché ai legali nominati per la gestione del contenzioso. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

6.TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

In ottemperanza a quanto richiesto al Capo V del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati, si comunica che SII Servizio Idrico Integrato, in qualità di Titolare del Trattamento, non prevede di trasferire i dati personali dei propri utenti al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea.

7.MISURE DI SICUREZZA

Tutte le attività di trattamento e conservazione dei dati avvengono in un contesto disciplinato da misure di sicurezza a totale garanzia della protezione dei dati degli utenti e della protezione dei dati a questi riferiti.

A tale scopo, SII Servizio Idrico Integrato, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a valutare l'adeguato livello di sicurezza in relazione ai rischi presentati dal trattamento dei dati e alla luce di tale valutazione si impegna a predisporre tutte le misure di sicurezza necessarie e adeguate - al fine di evitare rischi di perdita, distruzione o manomissione, divulgazione non autorizzata o acceso in modo accidentale o illegale ai dati personali - attraverso strumenti quali, a titolo meramente esemplificativo, l'attribuzione di password di accesso, identificativi di utente e quant'altro richiesto in materia di sicurezza dei dati personali e tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679.

8.TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e conservati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla gestione del contenzioso, ma comunque nei limiti di legge (artt. 2946, 2953,2220).

I dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi in caso di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

9.ESERCIZIO DEI DIRITTI

All'utente, rispetto ai dati in possesso di SII Servizio Idrico Integrato, è riconosciuto e assicurato il pieno esercizio dei diritti indicati dal Capo III "Diritti dell'interessato" del Regolamento UE 679/2016 quali: Diritto di accesso Diritto alla rettifica, Diritto alla cancellazione, Diritto alla limitazione del trattamento, Diritto alla portabilità , Diritto di opposizione al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@siato2.it

E' riconosciuto inoltre il Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 Capo VIII del succitato Regolamento.

10.RIFERIMENTI AZIENDALI

La informiamo inoltre che:

Titolare del trattamento, SII Servizio Idrico Integrato scpa, è contattabile a all'indirizzo di posta elettronica: segreteria@siato2.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile a all'indirizzo di posta elettronica: privacy@siato2.it

Il Titolare
SII Servizio Idrico Integrato